

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) VAMED Vitality World Geschenkkarte**

### **1. Geltungsbereich der AGB**

Diese AGB gelten beim Erwerb einer VAMED Vitality World-Geschenkkarte (nachfolgend: "VWV-Geschenkkarte") von der Therme Seewinkel Betriebsgesellschaft m.b.H, Im Seewinkel 1, 7132 Frauenkirchen, Firmenbuch-Nr: FN 295920b, Gerichtsstand Eisenstadt (nachfolgend: "VERKÄUFERIN") durch die Käuferin und den Käufer (nachfolgend "KUNDE").

Die AGB, der Schriftverkehr sowie alle sonstigen Informationen erfolgen in deutscher oder englischer Sprache. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Mit der Bestellung / dem Kauf werden diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Erwerbs gültigen Fassung anerkannt.

### **2. Vertragsgegenstand**

VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH ist Inhaber der registrierten internationalen Bild-Marke "VAMED VITALITY WORLD". Die VWV-Geschenkkarte ist ein Produkt der VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH.

Bei der VWV-Geschenkkarte handelt es sich um eine Wertkarte in Form einer Bankkarte mit Magnetstreifen und Barcode. Die VWV-Geschenkkarte kann mit Guthabenständen von mindestens EUR 20,00 und höchstens EUR 1.000,00 (Klassik Geschenkkarten) sowie mindestens EUR 500,00 und höchstens EUR 5.000,00 (Premium Geschenkkarten) erworben werden.

Die VWV-Geschenkkarte ist nicht an die Person des KUNDEN gebunden und kann von jedermann verwendet werden. Die VWV-Geschenkkarte ist zum privaten Gebrauch frei übertragbar. Der kommerzielle Handel mit der VWV-Geschenkkarte durch den Karteninhaber (z.B. über Internetplattformen) ist untersagt.

### **3. Online-Bestellung**

Der KUNDE kann die gewünschte VWV-Geschenkkarte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Klickt der KUNDE auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“, gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab ("Bestellung").

Vor Abgabe der Bestellung kann der KUNDE die Bestelldaten jederzeit einsehen und ändern.

Der KUNDE erhält nach Abgabe der Bestellung per E-Mail eine automatische Bestätigung, die den Inhalt der Bestellung des KUNDEN noch einmal wiedergibt. Diese automatische Bestellbestätigung stellt die Annahmeerklärung durch die VERKÄUFERIN dar, mit welcher der Vertrag zustande kommt.

Die VERKÄUFERIN teilt dem KUNDEN die anfallenden Versandkosten während des Bestellvorgangs und nochmals im Warenkorb unmittelbar vor Abgabe der Bestellung mit, die der KUNDE zu tragen hat. Bei Erwerb der VWV-Geschenkkarte im Wege des Online-Kaufs akzeptiert die VERKÄUFERIN nur die im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsarten.

Bestellte VVW-Geschenkkarten werden nach Möglichkeit binnen drei Werktagen ab Bestelldatum versandt. Die Zustellung der VVW-Geschenkkarte an die vom KUNDEN angegebene Adresse erfolgt durch die Österreichische Post AG nach deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Österreichische Post AG behält sich für Zustellungen in Österreich in der Regel fünf Werktage zur Zustellung vor.

Der KUNDE kann die VVW-Geschenkkarte auch als eigenen elektronischen Ausdruck ("Print at Home Gutschein") erwerben. Diesen erhält der KUNDE nach dem Abschluss der Bestellung mittels E-Mail.

#### **4. Einlösung und Gültigkeit**

Die VVW-Geschenkkarte ist in allen teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World ("VVW-Resorts") gültig und einlösbar. Die VVW-Geschenkkarte berechtigt den Karteninhaber nach Maßgabe dieser Bedingungen zum bargeldlosen Bezug von Leistungen (ausgenommen Leistungen Dritter innerhalb des teilnehmenden VVW-Resorts; z.B. Frisör, Shops). Die Leistungen können gemäß den an den Kassen der teilnehmenden VVW-Resorts einsehbaren sowie bei den jeweiligen VVW-Resorts online angeführten Preisen in Anspruch genommen werden. Eine aktuelle Liste der teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World finden Sie unter <https://www.vitality-world.com>. Diese Liste wird fortlaufend angepasst, sodass neu hinzukommende Resorts der VAMED Vitality World am Programm der VVW-Geschenkkarte teilnehmen, während aus dem Verbund der VAMED Vitality World ausscheidende Resorts nicht mehr am Programm der VVW-Geschenkkarte teilnehmen.

Der Vertrag über zu konsumierende Leistungen der einzelnen VVW-Resorts kommt ausschließlich zwischen dem jeweiligen Betreiber des VVW-Resorts und dem einlösenden Karteninhaber der VVW-Geschenkkarte zustande. Die VERKÄUFERIN haftet nicht für Ansprüche aus diesen Vertragsverhältnissen.

Die Einlösung eines Guthabens der VVW-Geschenkkarte erfolgt ausschließlich durch Leistungen der teilnehmenden VVW-Resorts (siehe Punkt 4. dieser AGB). Barauszahlung und Rückvergütung sind ausgeschlossen. Eine VVW-Geschenkkarte mit Guthaben bleibt fünf Jahre ab Erwerb gültig. Danach verfällt ein allfälliges Guthaben.

#### **5. Verlust**

Die Verantwortung für die Aufbewahrung und Nutzung der VVW-Geschenkkarte liegt ausschließlich beim Karteninhaber. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung einer VVW-Geschenkkarte wird weder Ersatz von der VERKÄUFERIN noch von den VVW-Resorts geleistet.

#### **6. Gewährleistung**

Die VVW-Geschenkkarten sind – vorbehaltlich Punkt 7 – von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Die Barablöse ist auch dann ausgeschlossen, wenn ein VVW-Resort vorübergehend oder gänzlich geschlossen wird, nicht mehr am Programm der VVW-Geschenkkarte teilnimmt oder nicht mehr zu den Resorts der VAMED Vitality World zählt.

## **7. Rücktrittsrecht für Verbraucher im Falle des Erwerbs der VVW-Geschenkkarte im Fernabsatz**

Die folgenden Bestimmungen gelten nur für KUNDEN, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind. Ist der KUNDE Unternehmer, besteht kein Rücktrittsrecht nach diesem Punkt.

Falls der KUNDE die VVW-Geschenkkarte im Wege des Fernabsatzes erwirbt, hat der KUNDE gemäß § 11 Abs 1 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) ein Rücktrittsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Der KUNDE hat ein 14-tägiges Rücktrittsrecht, beginnend mit dem Erhalt der VVW-Geschenkkarte. Die Ausübung des Rücktrittsrechts bedarf keiner Begründung und kann in Textform oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Für die Rückgabe schickt der KUNDE die VVW-Geschenkkarte in einwandfreiem Zustand, möglichst in der Originalverpackung und mit Originalrechnung zurück. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendekosten trägt der KUNDE.

Ist die VVW-Geschenkkarte bereits bezahlt, erfolgt die Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung unverzüglich nach Einlangen der zurückgesendeten VVW-Geschenkkarte bei der VERKÄUFERIN.

Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn die VVW-Geschenkkarte bereits zur Bezahlung von Leistungen verwendet wurde.

## **8. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts. Ist der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, sind auch die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Wien, Innere Stadt, sofern nicht aufgrund verbraucher-(konsumenten-)schutzrechtlicher Bestimmungen zwingend ein anderer Gerichtsstand vorliegt.

## **Datenschutzerklärung für die VAMED Vitality World-Geschenkkarte**

### **1. Zweck dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche personenbezogenen Daten beim Erwerb einer VAMED Vitality World-Geschenkkarte (nachfolgend: "VVW-Geschenkkarte") von der VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH ("VSG" oder "wir") als Verantwortliche für die VVW-Geschenkkarte verarbeitet werden. Diese Datenschutzerklärung richtet sich an alle Kundinnen und Kunden ("Sie" oder "betroffene Person").

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der EU Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") und den weiteren anwendbaren Datenschutzvorschriften. Sofern Begriffe in dieser Datenschutzerklärung nicht definiert sind, ist ihnen die Bedeutung nach der DSGVO beizugeben.

## **2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?**

Im Rahmen dieses Geschäftsverhältnisses verarbeiten wir jene personenbezogenen Daten, die Sie bereitstellen oder bekannt werden; das sind Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Firma, Zahlungsdaten (verschlüsselt), Kundenkontodaten (getätigte Bestellungen: Artikel, Preise, IP Adresse), ggf. bei Print at Home-Gutscheinen eingegebene Texte und Bilder bzw. Fotos; Wertkartenabfragen (Gutscheinnummer, Datum, IP-Adresse) (kurz die "Daten").

## **3. Zu welchen Zwecken werden die Daten verarbeitet?**

Die folgenden Informationen sollen einen Überblick darüber geben, für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage gemäß der DSGVO wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Abwicklung des jeweiligen Geschäftsfalles – Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO
- Kundenbetreuung – Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse der VSG an der Bereitstellung von Anlaufstellen für Probleme und Feedback der Kundinnen und Kunden sowie Umsetzung von Lösungen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO
- Marketing für Produkte, Dienstleistungen und Services der Resorts der VAMED Vitality World, Aktionen und Veranstaltungen sowie betreffend Neuigkeiten der Resorts der VAMED Vitality World (einschließlich der Zusendung von entsprechenden Marketingmaterialien per Post, E-Mails sowie Kontaktaufnahme per Telefon) ausschließlich mit entsprechender Zustimmung des Mitglieds gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO

Sofern wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten um Ihre Einwilligung gebeten haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der erteilten Einwilligung verwenden (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich an [info@vitality-world.com](mailto:info@vitality-world.com) wenden.

## **4. Empfänger**

Für die obengenannten Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten den nachfolgenden Empfängern offenlegen.

- An am Programm der VVW-Geschenkkarte teilnehmende Resorts der VAMED Vitality World zum Zwecke der Einlösung, und Wertabfrage und der Erstellung der VVW-Geschenkkarte vor Ort. Eine aktuelle Liste der teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World ("VVW-Resorts") finden Sie unter <https://www.vitality-world.com>. Die Verarbeitung und die Übermittlung der Daten an die anderen Resorts der VAMED Vitality World ist für die Verwaltung der Teilnahme am Programm der VVW-Geschenkkarte erforderlich. Bei Nichtbereitstellung der Informationen ist eine Teilnahme am Programm der VVW-Geschenkkarte nicht möglich.

- Die Daten werden für den Zweck der Bereitstellung des elektronischen Systems für die Abwicklung des Geschäftsfalls sowie zu Marketingzwecken von protel hotelsoftware GmbH (Europaplatz 8, 44269 Dortmund), high.one Marketing OG (Gurkgasse 43/Top 2, 1140 Wien), Datatrans AG (Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich), TAC – The Assistant Company (Schildbach 211, 8230 Hartberg, Österreich), Nexi Germany GmbH (Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn) und Incert eTourismus GmbH & Co KG (Leonfeldner Str. 328, 4040 Linz) verarbeitet.
- Darüber hinaus erfolgt eine Datenverarbeitung durch von VSG beauftragte Reprografiebetriebe (Druckereien), Software-Entwickler/IT-Dienstleistungsunternehmen/Softwareunternehmen, Entry-System-Unternehmen/Eintrittssysteme, Werbeagenturen, Gutscheinverwaltungssysteme sowie weitere Zahlungsdienstleister.
- Wenn eine Offenlegung erforderlich ist (i) aufgrund von Gesetzen oder Verordnungen oder (ii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, können wir personenbezogene Daten auch gegenüber zuständigen Behörden oder Gerichten sowie anderen Dritten offenlegen, die uns in diesem Zusammenhang beraten (z.B. übergeordnete Konzerngesellschaften, Anwaltskanzleien).

Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

#### **5. Wie lange speichern wir die Daten?**

Generell speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Über diesen Zeitraum hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z.B. zur Erfüllung der 7-jährigen Aufbewahrungspflicht nach den anwendbaren steuer- und unternehmensrechtlichen Bestimmungen) oder solange andere berechnigte Interessen an der Speicherung bestehen (z.B. als Beweismittel zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen in bereits anhängigen oder bevorstehenden Rechtsstreitigkeiten).

Sobald keine berechtigten Gründe für die weitere Speicherung personenbezogener Daten vorliegen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert.

#### **6. Ihre Rechte als betroffene Person**

Als betroffene Person bestehen unter den gesetzlich definierten Bedingungen insbesondere folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Auskunft, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten (Recht auf Auskunft)
- Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die unrichtig sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden (Recht auf Berichtigung und Löschung)
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Einschränkung)

- unter bestimmten Umständen Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder Widerruf einer zuvor für die Verarbeitung erteilten Einwilligung (Recht auf Widerspruch oder Widerruf der Einwilligung)
- die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereit gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten auf einen anderen Verantwortlichen zu übertragen (Recht auf Datenübertragbarkeit)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht zu dem Zweck, Entscheidungen zu treffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten (Art 22 DSGVO).

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, senden Sie bitte eine E-Mail an [datenschutz@stmartins.at](mailto:datenschutz@stmartins.at) oder per Post an Sterngasse 5, 1230 Wien.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie glauben, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden. Für Österreich ist die Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at), [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zuständig.

#### **7. Updates dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, um rechtliche, technische oder geschäftliche Veränderungen zu berücksichtigen. Wenn wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Sie über die vorgenommenen Änderungen zu informieren. Das Datum der "letzten Aktualisierung" finden Sie am Anfang dieser Datenschutzerklärung.

#### **8. Unsere Kontaktdaten**

Sollten Sie Fragen oder sonstige Anliegen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte an den Konzern-Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@stmartins.at](mailto:datenschutz@stmartins.at) oder VAMED Aktiengesellschaft, Sterngasse 5, A-1230 Wien.

VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH  
Sterngasse 5  
1230 Wien Österreich

Stand: 01. Februar 2024