

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) VAMED VitalityClub

1. Geltungsbereich der AGB

Diese AGB gelten bei der Teilnahme am VAMED VitalityClub. Der Schriftverkehr sowie alle sonstigen Informationen erfolgen in deutscher oder englischer Sprache.

2. Vertragsgegenstand

Diese AGB enthalten Bestimmungen, nach deren Maßgabe für von der Kundin / vom Kunden (nachfolgend "Mitglied"), sofern dieses Verbraucher iSd § 1 KSchG ist, getätigte bonifizierbare Umsätze Bonuspunkte ("VitalityClub-Punkte") gutgeschrieben werden bzw. nach deren Maßgabe das Mitglied Angebote des VAMED VitalityClubs in Anspruch nehmen kann. Eine aktuelle Liste der teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World finden Sie unter <https://www.vitality-world.com>. Diese Liste wird fortlaufend angepasst, sodass neu hinzukommende Resorts der VAMED Vitality World am VAMED VitalityClub teilnehmen, während aus dem Verbund der VAMED Vitality World ausscheidende Resorts nicht mehr am VAMED VitalityClub teilnehmen. Die Mitgliedschaft am VAMED VitalityClub ist kostenlos, an die Person des Mitglieds gebunden und nicht übertragbar.

3. Anmeldung zum VAMED VitalityClub

Anmeldungen zum VAMED VitalityClub sind unter <https://www.vitality-world.com> oder über die VitalityClub-App möglich. Mit Übermittlung der Anmelde Daten (Login-Daten) durch die VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH, Sterngasse 5, 1230 Wien ("VSG"), gilt der Antrag auf Teilnahme zum VAMED VitalityClub als angenommen. Das Vertragsverhältnis kommt zwischen VSG und dem Mitglied zustande. Das Mitglied muss bei Vertragsabschluss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die VitalityClub-Karte ist grundsätzlich eine digitale Karte. Die Ausstellung der VitalityClub-Karte als physische Karte im Scheckkartenformat ist – sofern vom Mitglied gewünscht – möglich und für das Mitglied kostenlos. Die Inanspruchnahme der Angebote im Rahmen des VAMED VitalityClubs ist für das Mitglied kostenlos. Die aktuellen Vorteile des VAMED VitalityClubs finden Sie unter <https://www.vitality-world.com>.

4. VitalityClub-Konto und Vorteile

Für jedes am VAMED VitalityClub teilnehmende Mitglied wird ein Konto („VitalityClub-Konto“) geführt. Der Kontostand des VitalityClub-Kontos weist die Bonuspunkte („VitalityClub-Punkte“) aus, die auf Basis der getätigten Umsätze des Mitglieds beim Bezahlvorgang unter Vorweis der Mitgliedschaft zum VAMED VitalityClub generiert wurden. Diese Umsätze werden – sofern sie nicht von der Bonifikation ausgenommen sind – in VitalityClub-Punkte umgerechnet. Von der Bonifikation ausgenommen sind Umsätze beim Erwerb von Gutscheinen sowie bei der Konsumation von medizinischen Leistungen, die Ortstaxe, Halbjahres- und Jahresmitgliedschaften sowie Mitgliedsbeiträge in den teilnehmenden Resorts, Fremdleistungen innerhalb eines teilnehmenden Resorts (z.B. Frisör, Einkäufe in den Shops, Trinkgelder, Aufenthalte, die über einen Reiseveranstalter, externe Online-Buchungsplattformen, Agenturen oder über Versicherungen gebucht wurden und vertraglich vereinbarte Sonderraten). Die Resorts der VAMED Vitality World behalten sich vor, durch entsprechende Bekanntmachung andere Umsätze von der Bonifikation auszunehmen.

Die nachträgliche Berücksichtigung von getätigten Umsätzen auf dem VitalityClub-Konto ist innerhalb von drei Monaten ab dem Rechnungsdatum durch Zusendung der Rechnung und

der Kartennummer, auf der Rückseite unter dem Strichcode, an das jeweilige Resort der VAMED Vitality World möglich.

Der Umrechnungsfaktor „Umsätze zu VitalityClub-Punkten“ wird von der VSG festgelegt. Die auf dem VitalityClub-Konto angesammelten VitalityClub-Punkte können in der VitalityClub-App oder in der VitalityClub-Webapp („VitalityClub-Portal“) gegen Gutscheine („VitalityClub-Gutscheine“) eingelöst werden. Die Vorteile des VAMED VitalityClubs können bei den zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World (siehe Punkt 2. dieser AGB) durch Vorlage des digitalen VitalityClub-Gutscheins konsumiert werden, sofern die vom Resort bekannt gegebenen Einlösebedingungen (siehe Punkt 6. dieser AGB) eine Einlösung erlauben. Die auf dem VitalityClub-Konto verfügbaren VitalityClub-Punkte verfallen 36 Monate nach ihrem Entstehen (das ist jener Tag, an dem die Punkte dem jeweiligen VitalityClub-Konto gutgeschrieben werden). Der kommerzielle Handel mit VitalityClub-Gutscheinen (z.B. über Internetplattformen) ist untersagt.

5. Bonusstufensystem

Das Bonusstufensystem VitalityClub-PLUS des VAMED VitalityClubs setzt sich aus den drei Stufen CLASSIC, SILVER und GOLD zusammen. Die aktuelle Bonusstufe ist beim Log-in in das VitalityClub-Konto ersichtlich. Die Zuordnung in eine Bonusstufe erfolgt aufgrund der gesammelten VitalityClub-Punkte auf dem VitalityClub-Konto. Bei der Anmeldung zum VAMED VitalityClub befindet sich das Mitglied in der Stufe CLASSIC. Die Stufe SILVER wird durch das Sammeln von mindestens 12.500 VitalityClub-Punkten innerhalb eines Zeitraumes von 36 Monaten erreicht; für das Erreichen der Stufe GOLD sind mindestens 38.000 Punkte ebenfalls innerhalb eines Zeitraumes von 36 Monaten erforderlich. Details zu den einzelnen Bonusstufen sind unter <https://www.vitality-world.com> ersichtlich.

6. Einlösebedingungen der Resorts der VAMED Vitality World

Die konkreten Einlösebedingungen finden sich in den jeweiligen Gutscheinbeschreibungen in der VitalityClub-App oder im VitalityClub-Portal.

Ein Einlösung der VitalityClub-Gutscheine ist in den Resorts in traditionell besonders stark gebuchten Jahresabschnitten wie z.B. an Feiertagen, Fenstertagen und in den österreichischen Herbst-, Weihnachts-, Semester- und Osterferien ausgeschlossen. Darüber hinaus kann die Gutscheineinlösung in einzelnen Resorts noch in weiteren Zeiträumen ausgeschlossen sein, wie etwa während der Sommerferien.

7. Gültigkeitsdauer/Kündigung

Der Teilnahme am VAMED VitalityClub liegt ein unbefristeter Vertrag zugrunde. Das Mitglied kann das Rechtsverhältnis jederzeit schriftlich mit sofortiger Wirkung aufkündigen. Das Rechtsverhältnis kann ebenso durch Löschung des Profils in der App oder im VitalityClub-Portal durch das Mitglied selbst erfolgen. VSG kann das Rechtsverhältnis jederzeit mit einer Frist von zwei Monaten ohne Angabe von Gründen schriftlich aufkündigen. Nach Zustellung der Kündigung können keine VitalityClub-Punkte auf dem VitalityClub-Konto gutgeschrieben werden; eine Punkteeinlösung ist nach Ablauf der Kündigungsfrist nicht mehr möglich; bereits bezogene VitalityClub-Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit; ebenso können die weiteren Clubvorteile nicht mehr genutzt werden. Darüber hinaus ist VSG berechtigt, bei nachweislichem Missbrauch des Bonusprogramms und bei falschen Angaben oder Verhalten, das den Interessen von VSG schadet das Mitglied mit sofortiger Wirkung von der weiteren Teilnahme am VAMED VitalityClub auszuschließen und sämtliche Daten zu löschen.

In diesem Fall verfallen automatisch alle auf dem VitalityClub-Konto gesammelten VitalityClub-Punkte und VitalityClub-Gutscheine.

Bei Inaktivität für einen Zeitraum innerhalb von 36 Monaten ist VSG berechtigt, das Vertragsverhältnis nach vorheriger Information an die zuletzt bekannt gegebene Emailadresse des Mitglieds zu beenden und die Daten zu löschen.

8. Gewährleistung, Haftungsbeschränkung

Die Barablöse von VitalityClub-Punkten, VitalityClub-Gutscheinen und weiteren Clubvorteilen ist ausgeschlossen. Die Barablöse ist auch dann ausgeschlossen, wenn ein Resort der VAMED Vitality World vorübergehend oder gänzlich geschlossen wird, nicht mehr am Programm des VAMED VitalityClubs teilnimmt oder nicht mehr zu den Resorts der VAMED Vitality World zählt. Die Resorts der VAMED Vitality World und VSG haften weder für Systemstörungen oder Ausfälle des VAMED VitalityClubs noch für deren Konsequenzen. Die Resorts der VAMED Vitality World und die VSG haften weiters nicht bei einem etwaigen Missbrauch des VAMED VitalityClubs und/oder der VitalityClub-Gutscheine infolge von Verlust oder Diebstahl.

9. Adress- bzw. Namensänderung/Änderungen der AGB bzw. des Programms

Das Mitglied kann die Änderung seiner Adresse oder seines Namens jederzeit schriftlich in der VitalityClub-App oder im VitalityClub-Portal vornehmen. Zusendungen und Erklärungen an die zuletzt vom Mitglied bekannt gegebene Adresse gelten als dem Mitglied wirksam zugestellt, wenn dieses die Änderung seiner Adresse nicht bekannt gegeben hat. Die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen sind auf den Websites der Resorts der VAMED Vitality World sowie unter <https://www.vitality-world.com> oder der VitalityClub-App einzusehen. VSG ist jederzeit und nach alleinigem Ermessen und ohne vorherige Benachrichtigung berechtigt, den VAMED VitalityClub einzustellen und/oder diesen sowie die AGB zu modifizieren, begrenzen oder auszusetzen. Eine allfällige Änderung oder Ergänzung der AGB wird dem Mitglied in der VitalityClub-App oder im VitalityClub-Portal zur Kenntnis gebracht. Die Änderung oder Ergänzung gilt vom Mitglied als genehmigt, sofern das Mitglied nicht innerhalb eines Monats ab Kenntnis der Änderungsmitteilung einen schriftlichen Widerspruch an den Absender der Änderungsmitteilung übermittelt. Das Mitglied wird in der Mitteilung der Änderung der AGB auf die Widerspruchsmöglichkeit innerhalb der Frist und die Folgen des Unterbleibens des Widerspruches ausdrücklich hingewiesen.

10. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches materielles Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts. Erfüllungsorte sind die teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World. Gerichtsstand ist Wien, Innere Stadt, sofern nicht aufgrund verbraucher-(konsumenten-)schutzrechtlicher Bestimmungen zwingend ein anderer Gerichtsstand vorliegt. Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten, berührt dies nicht die Wirksamkeit und Verpflichtung der Einhaltung der übrigen Bestimmungen der AGB.

Datenschutz für den VAMED VitalityClub

1. Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche personenbezogenen Daten von Mitgliedern des VAMED Vitality Clubs durch die VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH ("VSG" oder "wir") als Verantwortliche und Betreiberin des VAMED Vitality Clubs verarbeitet werden. Diese Datenschutzerklärung richtet sich an alle Mitglieder ("Sie" oder "betroffene Person").

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der EU Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") und den weiteren anwendbaren Datenschutzvorschriften. Sofern Begriffe in dieser Datenschutzerklärung nicht definiert sind, ist ihnen die Bedeutung nach der DSGVO beizugeben.

2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Zunächst verarbeiten wir jene personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der Anmeldung zum VAMED Vitality Club bereitstellen. Das sind Name, Anrede, Titel, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht sowie Geburtsdatum und Sprache. Weitere personenbezogene Daten sind darüber hinaus Informationen zu allenfalls abonnierten Newslettern, VitalityClub-Kontodaten, Anmeldedatum sowie Daten, die in weiterer Folge im Zuge eines Hotel- und/oder Thermenaufenthalts bekanntgegeben werden.

3. Zu welchen Zwecken werden die Daten verarbeitet?

Die folgenden Informationen sollen einen Überblick darüber geben, für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage gemäß der DSGVO wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Verwaltung der Mitgliedschaft im Rahmen des VitalityClub-Kontos – Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO
- Abwicklung der Vorteile aus dem VAMED VitalityClub – Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO
- Kundenbetreuung – Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse der VSG an der Bereitstellung von Anlaufstellen für Probleme und Feedback der Mitglieder sowie Umsetzung von Lösungen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO
- Marketing für Produkte, Dienstleistungen und Services der Resorts der VAMED Vitality World, Aktionen und Veranstaltungen sowie betreffend Neuigkeiten der Resorts der VAMED Vitality World (einschließlich der Zusendung von entsprechenden Marketingmaterialien per Post, E-Mails, Bestätigungs-SMS sowie Kontaktaufnahme per Telefon) ausschließlich mit entsprechender Zustimmung des Mitglieds gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO

Sofern wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten um Ihre Einwilligung gebeten haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der erteilten Einwilligung verwenden (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO). Sie

können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich an club@vitality-world.com wenden.

4. Empfänger

Für die obengenannten Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten den nachfolgenden Empfängern offenlegen.

- Am VAMED VitalityClub teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World. Eine aktuelle Liste der teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World ("VWV-Resorts") finden Sie unter <https://www.vitalityworld.com>. Die Verarbeitung und die Übermittlung der Daten an die anderen Resorts der VAMED Vitality World ist für die Verwaltung der Teilnahme am VAMED VitalityClub und des VitalityClub-Kontos des Kunden (Gutschreiben der Bonuspunkte, Einlösen in einem anderen Resort der VAMED Vitality World etc.) erforderlich. Bei Nichtbereitstellung der Informationen ist eine Teilnahme am VAMED VitalityClub nicht möglich.
- Die Daten werden für den Zweck der Bereitstellung des elektronischen Systems für den VAMED VitalityClub sowie zu Marketingzwecken von hello again GmbH (Dr. Herbert Sperl-Ring 3/6, 4060 Leonding), vendo Kommunikation + Druck GmbH (Johannes-Gutenberg-Strasse 2, 4840 Vöcklabruck), AUSTRIACARD AG (Lamezanstraße 4-8, 1230 Wien), protel hotelsoftware GmbH (Europaplatz 8, 44269 Dortmund), high.one Marketing OG (Gurkgasse 43/Top 2, 1140 Wien) und Incert eTourismus GmbH & Co KG (Leonfeldner Str. 328, 4040 Linz) verarbeitet.
- Darüber hinaus erfolgt eine Datenverarbeitung durch von VSG beauftragte Reprografiefabriken (Druckereien), Software-Entwickler/IT-Dienstleistungsunternehmen/Softwareunternehmen, Entry-System-Unternehmen/Eintrittssysteme, Werbeagenturen sowie Gutscheinverwaltungssysteme.
- Wenn eine Offenlegung erforderlich ist (i) aufgrund von Gesetzen oder Verordnungen oder (ii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, können wir personenbezogene Daten auch gegenüber zuständigen Behörden oder Gerichten sowie anderen Dritten offenlegen, die uns in diesem Zusammenhang beraten (z.B. übergeordnete Konzerngesellschaften, Anwaltskanzleien).

Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

5. Wie lange speichern wir die Daten?

Generell speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Jedenfalls speichern wir Ihre Daten daher für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft. Über diesen Zeitraum hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z.B. zur Erfüllung der 7-jährigen Aufbewahrungspflicht nach den anwendbaren steuer- und unternehmensrechtlichen Bestimmungen) oder solange andere berechnigte Interessen an der Speicherung bestehen (z.B. als Beweismittel zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen in bereits anhängigen oder bevorstehenden Rechtsstreitigkeiten).

Sobald keine berechtigten Gründe für die weitere Speicherung personenbezogener Daten vorliegen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person bestehen unter den gesetzlich definierten Bedingungen insbesondere folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Auskunft, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten (Recht auf Auskunft)
- Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die unrichtig sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden (Recht auf Berichtigung und Löschung)
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Einschränkung)
- unter bestimmten Umständen Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder Widerruf einer zuvor für die Verarbeitung erteilten Einwilligung (Recht auf Widerspruch oder Widerruf der Einwilligung)
- die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereit gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten auf einen anderen Verantwortlichen zu übertragen (Recht auf Datenübertragbarkeit)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht zu dem Zweck, Entscheidungen zu treffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten (Art 22 DSGVO).

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@vitality-world.com oder per Post an Sterngasse 5, 1230 Wien.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie glauben, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden. Für Österreich ist die Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at, dsb@dsb.gv.at, Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zuständig.

7. Updates dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, um rechtliche, technische oder geschäftliche Veränderungen zu berücksichtigen. Wenn wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Sie über die vorgenommenen Änderungen zu informieren. Das Datum der "letzten Aktualisierung" finden Sie am Anfang dieser Datenschutzerklärung.

8. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie Fragen oder sonstige Anliegen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte an den Konzern-Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@vamed.com oder VAMED Aktiengesellschaft, Sterngasse 5, A-1230 Wien.



VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH
Sternngasse 5
1230 Wien Österreich

Stand: 01. Februar 2024